POLÍCIA CIVIL
DO ESTADO DO CEARÁ

Informativo Quadrimestral

Serviço de Informação ao Cidadão da PCCE

Maio a agosto de 2026

Transparência, atendimento e resultados do acesso à informação.

102	100%	4,72 dias
Solicitações	Resolubilidade	Tempo médio de resposta

1. Panorama do atendimento



Atendidas

91 solicitações | 89,22%

Não atendidas

11 solicitações | 10,78%

Atendidas parcialmente: 0 | Indeferidas: 0

Leitura dos resultados

Das **102 solicitações finalizadas**, **91** tiveram **atendimento integral**, correspondendo a **89,22% do total**. As **11 solicitações não atendidas (10,78%)** tiveram a **negativa** de acesso **fundamentada** em base legal. Não houve solicitações atendidas parcialmente nem classificadas como indeferidas.

Classificação	Quantidade	Percentual
Atendidas	91	89,22%
Não atendidas	11	10,78%
Atendidas parcialmente	0	0,00%
Indeferidas	0	0,00%
Total	**102**	**100,00%**

Fonte: Ceará Transparente, 2026

2. Detalhamento das respostas



- Atendidas – transparência passiva
  40 solicitações | 39,22%
- Atendidas – informação pessoal
  38 solicitações | 37,25%
- Atendidas – transparência ativa
  13 solicitações | 12,75%
- Não atendidas – informação inexistente
  7 solicitações | 6,86%
- Não atendidas – solicitação não especificada de forma clara e precisa
  2 solicitações | 1,96%
- Não atendidas – informação sigilosa
  1 solicitação | 0,98%
- Não atendidas – informação pessoal
  1 solicitação | 0,98%

Atendidas parcialmente: 0 (0,00%)
Indeferidas: 0 (0,00%)

Fonte: Ceará Transparente, 2026

Leitura dos resultados

A **transparência passiva** foi o tipo mais frequente: **40 solicitações**, equivalentes a **39,22%** do total. As **informações pessoais** registraram **38 pedidos (37,25%)** e a **transparência ativa**, **13 (12,75%)**. Juntos, esses três tipos compõem as **91 solicitações integralmente atendidas**.

A **informação inexistente** foi o principal motivo das **respostas não atendidas**, com **7 solicitações (6,86%)**. Solicitações **não especificadas de forma clara e precisa** registraram **2 casos (1,96%)**, enquanto **informação sigilosa** e **informação pessoal** responderam por **1 solicitação cada (0,98%)**, totalizando **11 solicitações não atendidas**.

Classificação / tipo	Quantidade
Atendidas – transparência passiva	40
Atendidas – informação pessoal	38
Atendidas – transparência ativa	13
Não atendidas – informação inexistente	7
Não atendidas – solicitação não especificada de forma clara e precisa	2
Não atendidas – informação sigilosa	1
Não atendidas – informação pessoal	1
Atendidas parcialmente – sem tipo	0
Indeferidas	0
Total	102

Fonte: Ceará Transparente, 2026

3. Prazos e indicadores de resultado

Indicador	Resultado
Resolubilidade	**100%**
Tempo médio de resposta	**4,72 dias**



- **Até 20 dias**
  86 solicitações | 84,31%
- **Entre 21 e 30 dias**
  16 solicitações | 15,69%
- **Mais de 30 dias**
  0 solicitações | 0,00%

Leitura dos resultados

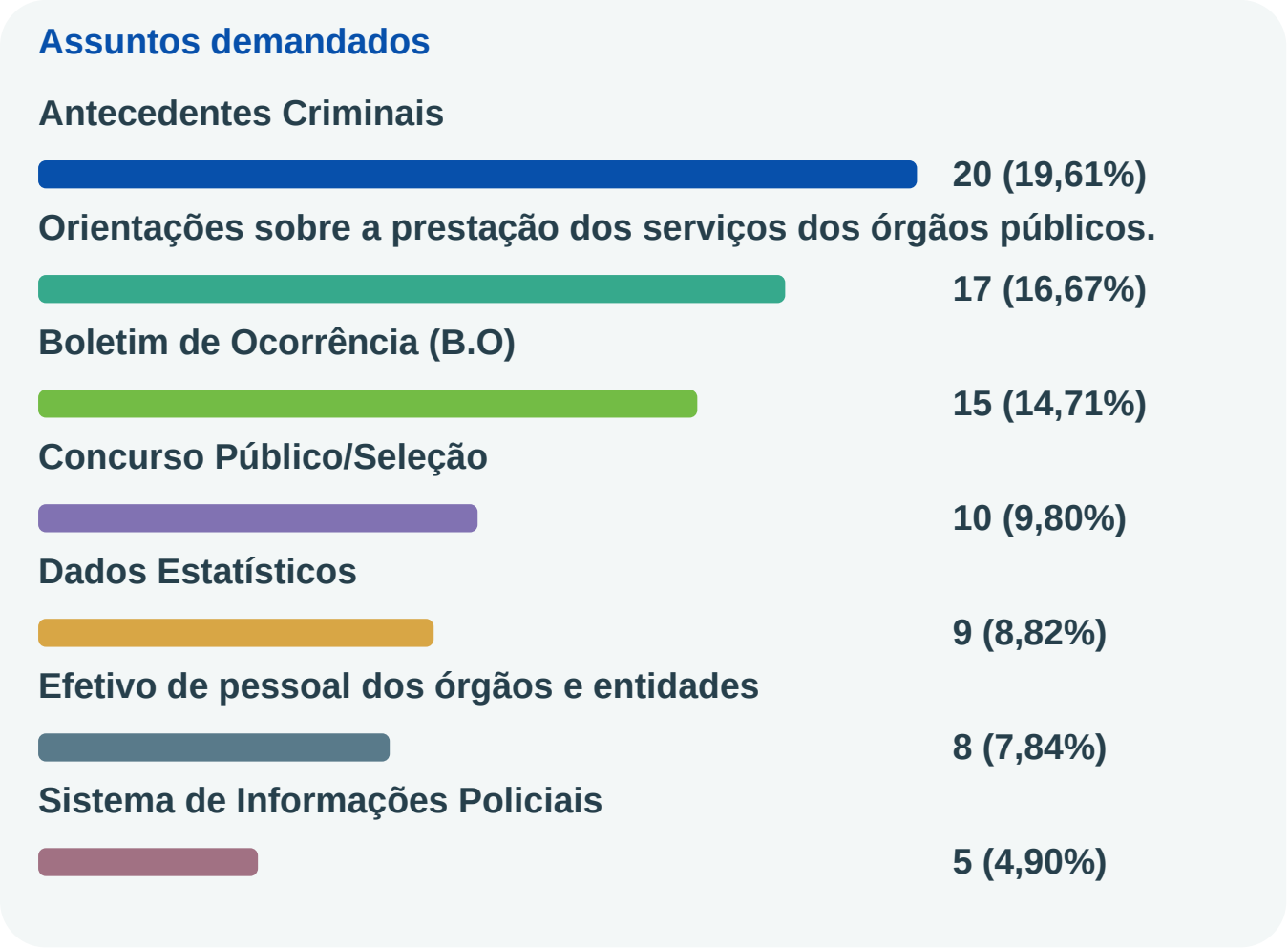
A maior parte dos pedidos recebeu resposta em **até 20 dias**: **86 solicitações (84,31%)**. As demais **16 (15,69%)** foram **respondidas entre 21 e 30 dias**. Não houve respostas em mais de 30 dias. O **tempo médio de resposta** no período foi de **4,72 dias**.

Faixa de prazo	Quantidade	Percentual
Até 20 dias	86	84,31%
Entre 21 e 30 dias	16	15,69%
Mais de 30 dias	0	0,00%

Fonte: Ceará Transparente, 2026

Faixa de prazo	Quantidade	Percentual
Total	102	100,00%

4. Assuntos demandados



Fonte: Ceará Transparente, 2026

Assuntos demandados — continuação

Informação sobre servidor

5 (4,90%)

Inquérito Policial

3 (2,94%)

Apuração e procedimentos sobre crimes diversos

3 (2,94%)

Informações pessoais

3 (2,94%)

Estrutura e funcionamento de delegacia

2 (1,96%)

Procedimentos e orientações para solicitação de informação (SIC)

1 (0,98%)

Informação sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc.)

1 (0,98%)

Leitura dos resultados

Antecedentes Criminais (19,61%), **Orientações sobre a prestação dos serviços dos órgãos públicos** (16,67%) e **Boletim de Ocorrência** (14,71%) reuniram **52 solicitações**, correspondentes a **50,98% do total**.

Os pedidos concentram-se em **serviços documentais** e **certidões**, **informações institucionais**, **tramitação administrativa** e **acompanhamento de procedimentos**.

** Percentuais calculados sobre 102 solicitações e arredondados para duas casas decimais.*

Fonte: Ceará Transparente, 2026

5. Assuntos e subassuntos

Leitura dos resultados

O detalhamento dos assuntos e subassuntos demonstra a **predominância de solicitações sobre emissão de declarações de antecedentes criminais (20)**, **orientações sobre serviços públicos (17)** e **boletins de ocorrência (15)**, especialmente quanto ao **andamento (8)** e à **obtenção de segunda via (5)**.

Também **se destacaram os pedidos sobre concursos públicos e seleção (10)**, **dados estatísticos (9)** e **efetivo de pessoal (8)**, com maior interesse na convocação de aprovados e no quantitativo de cargos vagos.

As **demais demandas** abrangeram **informações pessoais e funcionais**, **procedimentos policiais** e **funcionamento das delegacias**, evidenciando a diversidade dos temas apresentados ao SIC.

Assunto	Subassunto	Total
Antecedentes Criminais	Emissão de declaração	20
Orientações sobre a prestação dos serviços dos órgãos públicos.	–	17
Boletim de Ocorrência (B.O)	Andamento do Boletim de Ocorrência	8
Boletim de Ocorrência (B.O)	Segunda via do boletim de ocorrência	5
Boletim de Ocorrência (B.O)	Boletim de Ocorrência Eletrônico (orientações e procedimentos)	1
Boletim de Ocorrência (B.O)	Boletim de Ocorrência Eletrônico (demora na análise)	1
Concurso Público/Seleção	Convocação de aprovados/classificados	5
Concurso Público/Seleção	Orientações gerais	2
Concurso Público/Seleção	Divulgação do resultado	2
Concurso Público/Seleção	Cronograma do certame	1
Dados Estatísticos	–	9
Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades	Quantitativo vago por cargo	7

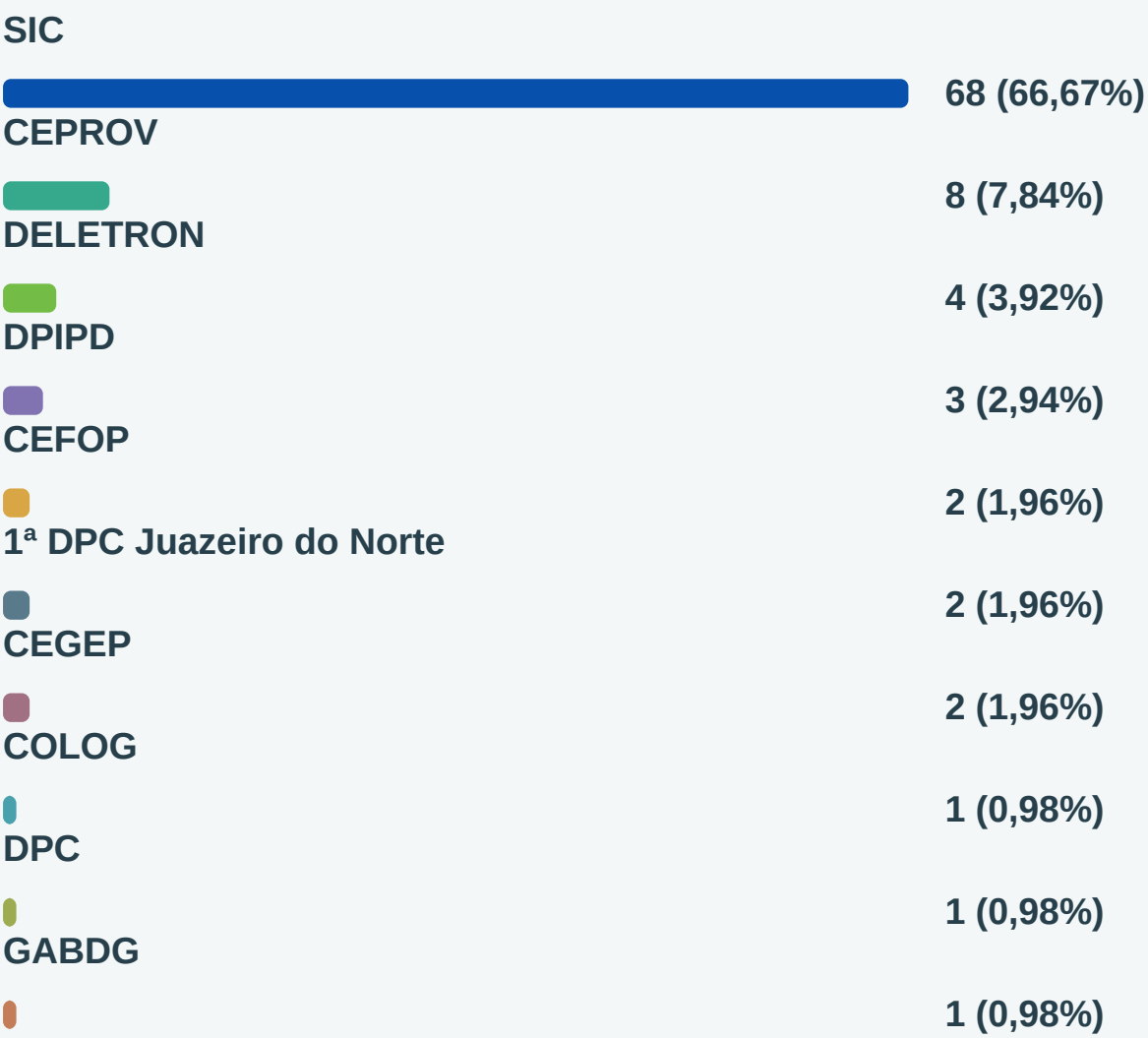
Fonte: Ceará Transparente, 2026

Assunto	Subassunto	Total
Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades	Servidores ativos (efetivos e comissionados)	1
Sistema de Informações Policiais	Consulta sobre situação criminal	5
Informação sobre servidor	Licenças e afastamentos	2
Informação sobre servidor	Tempo de serviço e de contribuição	1
Informação sobre servidor	Cargo e função de servidor	1
Informação sobre servidor	Lotação de servidor	1
Inquérito Policial	Informações sobre inquérito policial	3
Apuração e procedimentos sobre crimes diversos	Apropriação indébita	1
Apuração e procedimentos sobre crimes diversos	Homicídio	1
Apuração e procedimentos sobre crimes diversos	Fraudes	1
Informações pessoais	–	3
Estrutura e funcionamento de delegacia	Inoperância no sistema de telefonia	1
Estrutura e funcionamento de delegacia	Implantação de delegacia	1
Procedimentos e orientações para solicitação de informação (SIC)	–	1
Informação sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc.)	–	1

Fonte: Ceará Transparente, 2026

6. Unidades demandadas

Unidades demandadas



Fonte: Ceará Transparente, 2026

Unidades demandadas — continuação

1ª DPC Eusébio	
MEU CELULAR	1 (0,98%)
1ª DPC Fortim	1 (0,98%)
1ª DPC Granja	1 (0,98%)
DPGV	1 (0,98%)
1ª DPC Mauriti	1 (0,98%)
1ª DPC Paraipaba	1 (0,98%)
1ª DPC São João do Jaguaribe	1 (0,98%)
DDF	1 (0,98%)
DPMA	1 (0,98%)
	1 (0,98%)

Leitura dos resultados

O **Serviço de Informação ao Cidadão** concentrou **66,67% das solicitações**, seguido pela **Célula de Provimento e Movimentação de Pessoas**, com **7,84%**. A **Delegacia de Polícia Civil de Proteção à Pessoa Idosa e à Pessoa com Deficiência** registrou **2,94%** e a **Seção de Serviços Digitais e Delegacia Eletrônica**, **3,92%**. As **demais unidades** registraram **1,96% ou 0,98%**, conforme o quantitativo de solicitações.

** Percentuais calculados sobre 102 solicitações e arredondados para duas casas decimais.*

Fonte: Ceará Transparente, 2026

7. Distribuição completa por unidade

Unidade	Quantidade	Porcentagem
Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)	68	66,67%
Célula de Provimento e Movimentação de Pessoas (CEPROV)	8	7,84%
Delegacia de Polícia Civil de Proteção à Pessoa Idosa e à Pessoa com Deficiência (DPIPD)	3	2,94%
Célula da Folha de Pagamento (CEFOP)	2	1,96%
Coordenadoria de Logística (COLOG)	1	0,98%
Departamento de Polícia da Capital (DPC)	1	0,98%
Gabinete do Delegado-Geral/Assessoria Administrativa (GABDG)	1	0,98%
1ª Delegacia de Polícia Civil de Juazeiro do Norte	2	1,96%
1ª Delegacia de Polícia Civil de Eusébio (1ª DPC Eusébio)	1	0,98%
Célula de Gestão Documental e Desenvolvimento de Pessoas (CEGEP)	2	1,96%
Núcleo Celular Seguro – Programa Meu Celular (MEU CELULAR)	1	0,98%
1ª Delegacia de Polícia Civil de Fortim (1ª DPC Fortim)	1	0,98%
1ª Delegacia de Polícia Civil de Granja (1ª DPC Granja)	1	0,98%
Departamento de Polícia de Proteção aos Grupos Vulneráveis (DPGV)	1	0,98%
1ª Delegacia de Polícia Civil de Mauriti (1ª DPC Mauriti)	1	0,98%
1ª Delegacia de Polícia Civil de Paraipaba (1ª DPC Paraipaba)	1	0,98%
1ª Delegacia de Polícia Civil de São João do Jaguaribe (1ª DPC São João do Jaguaribe)	1	0,98%
Seção de Serviços Digitais e Delegacia Eletrônica (DELETRON)	4	3,92%
Delegacia de Polícia Civil de Defraudações e Falsificações (DDF)	1	0,98%
Delegacia de Polícia Civil de Proteção ao Meio Ambiente (DPMA)	1	0,98%

Fonte: Ceará Transparente, 2026