POLÍCIA CIVIL
DO ESTADO DO CEARÁ

Informativo Quadrimestral

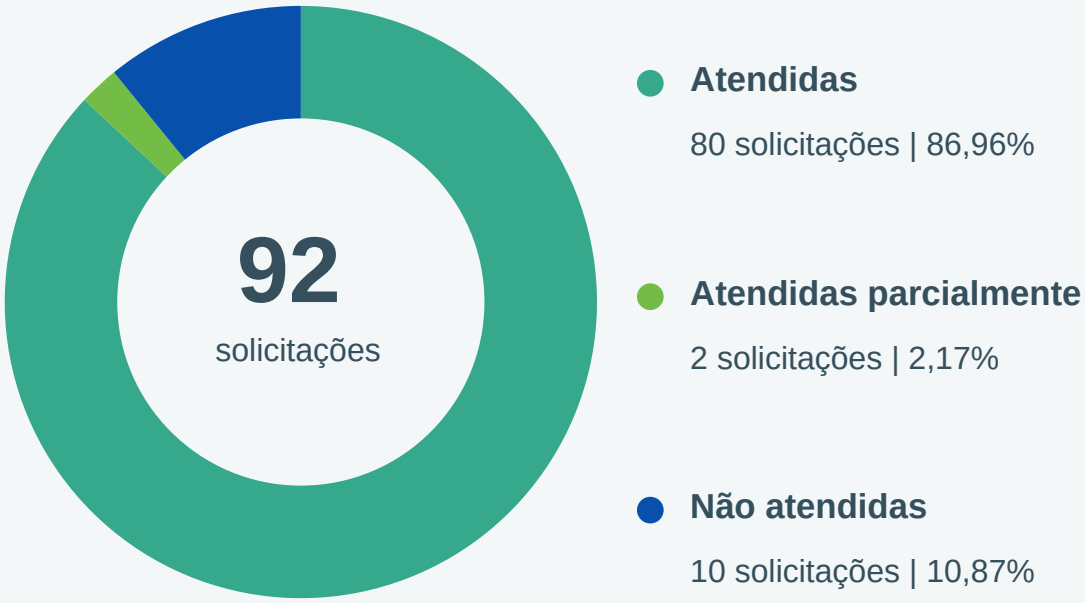
Serviço de Informação ao Cidadão da PCCE

Janeiro a abril de 2026

Transparência, atendimento e resultados do acesso à informação.

92	100%	6,31 dias
Solicitações	Resolubilidade	Tempo médio de resposta

1. Panorama do atendimento

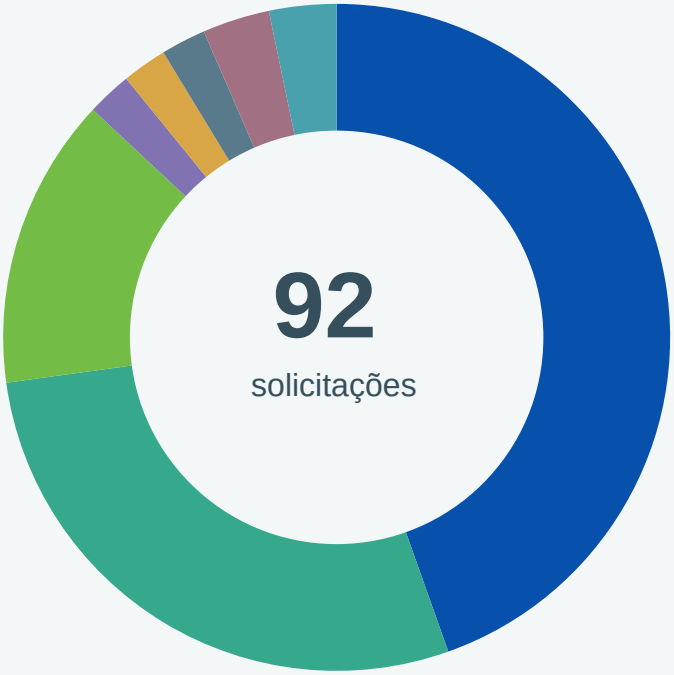


Leitura dos resultados

Das **92 solicitações finalizadas**, **82** tiveram **atendimento integral** ou **parcial**, correspondendo a **89,13%** do total. O **atendimento integral** representou **86,96%**, enquanto o **parcial** respondeu por **2,17%**. As **10** solicitações **não atendidas (10,87%)** tiveram a **negativa** de acesso **fundamentada** em base legal. Não houve solicitações classificadas como indeferidas.

Fonte: Ceará Transparente, 2026

2. Detalhamento das respostas



- Atendidas: transparência passiva
  41 solicitações | 44,57%
- Atendidas: transparência ativa
  26 solicitações | 28,26%
- Atendidas: informação pessoal
  13 solicitações | 14,13%
- Parcialmente atendidas: sem tipo
  2 solicitações | 2,17%
- Não atendidas: solicitações genéricas, desproporcionais ou desarrazoadas
  2 solicitações | 2,17%
- Não atendidas: informação inexistente
  2 solicitações | 2,17%
- Não atendidas: informação sigilosa
  3 solicitações | 3,26%
- Não atendidas: competência de outros poderes
  3 solicitações | 3,26%

Indeferidas: 0 (0,00%)

Fonte: Ceará Transparente, 2026

Leitura dos resultados

A **transparência passiva** foi o tipo mais frequente: **41 solicitações**, equivalentes a **44,57%** do total. A **transparência ativa** registrou **26 pedidos (28,26%)** e as **informações pessoais**, **13 (14,13%)**. Juntos, esses três tipos compõem as **80 solicitações integralmente atendidas**.

Respostas não atendidas

Informação sigilosa e **competência de outros poderes** responderam por **3 solicitações** cada. Solicitações **genéricas, desproporcionais ou desarrazoadas** e **informação inexistente** registraram **2** cada, totalizando **10 solicitações não atendidas**.

Fonte: Ceará Transparente, 2026

3. Prazos e indicadores de resultado

Indicador	Resultado
Resolubilidade	100%
Tempo médio de resposta	6,31 dias



Até 20 dias

58 solicitações | 63,04%

Entre 21 e 30 dias

31 solicitações | 33,70%

Mais de 30 dias*

3 solicitações | 3,26%

Leitura dos resultados

A maior parte dos pedidos recebeu resposta **em até 20 dias**: **58 solicitações (63,04%)**. Outras **31 (33,70%)** foram respondidas **entre 21 e 30 dias**. Assim, **89 solicitações**, equivalentes a **96,74%** do total, foram respondidas **em até 30 dias**. O **tempo médio de resposta** no período foi de **6,31 dias**.

*As três solicitações respondidas após 30 dias foram consideradas dentro do prazo em razão de ajuste no sistema que alterou o prazo final pela ocorrência de feriados.

Fonte: Ceará Transparente, 2026

4. Assuntos demandados

Antecedentes Criminais (22,83%), **Dados Estatísticos** (21,74%) e **Boletim de Ocorrência** (14,13%) reuniram **54 solicitações**, correspondentes a **58,70% do total**.



Os pedidos concentram-se em **serviços documentais** e **certidões**, **informações institucionais** e **estatísticas** e **acompanhamento de procedimentos**.

Fonte: Ceará Transparente, 2026

5. Assuntos e subassuntos

Assunto	Subassunto	Total
Antecedentes Criminais	Emissão de declaração	21
Dados Estatísticos	–	20
Boletim de Ocorrência (B.O)	Segunda via do boletim de ocorrência	9
Boletim de Ocorrência (B.O)	Andamento do Boletim de Ocorrência	2
Boletim de Ocorrência (B.O)	Boletim de Ocorrência Eletrônico (orientações e procedimentos)	2
Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades	Quantitativo vago por cargo	7
Efetivo de pessoal dos órgãos e entidades	Servidores ativos (efetivos e comissionados)	3
Orientações sobre a prestação dos serviços dos órgãos públicos.	–	5
Inquérito Policial	Informações sobre inquérito policial	4
Endereços, telefones e horários de atendimento dos órgãos públicos.	–	3
Concurso Público/Seleção	Orientações gerais	3
Concurso Público/Seleção	Cronograma do certame	2
Sistema de Informações Policiais	Consulta sobre situação criminal.	2
Informação sobre contratos e convênios	–	2
Apuração e procedimentos sobre crimes diversos	Homicídio	2
Tramitação de processo administrativo	Pensão	1
Sistemas institucionais e aplicativos	Cessão de ferramentas e aplicativos institucionais	1
Sistemas institucionais e aplicativos	Problemas no acesso (login e senha).	1

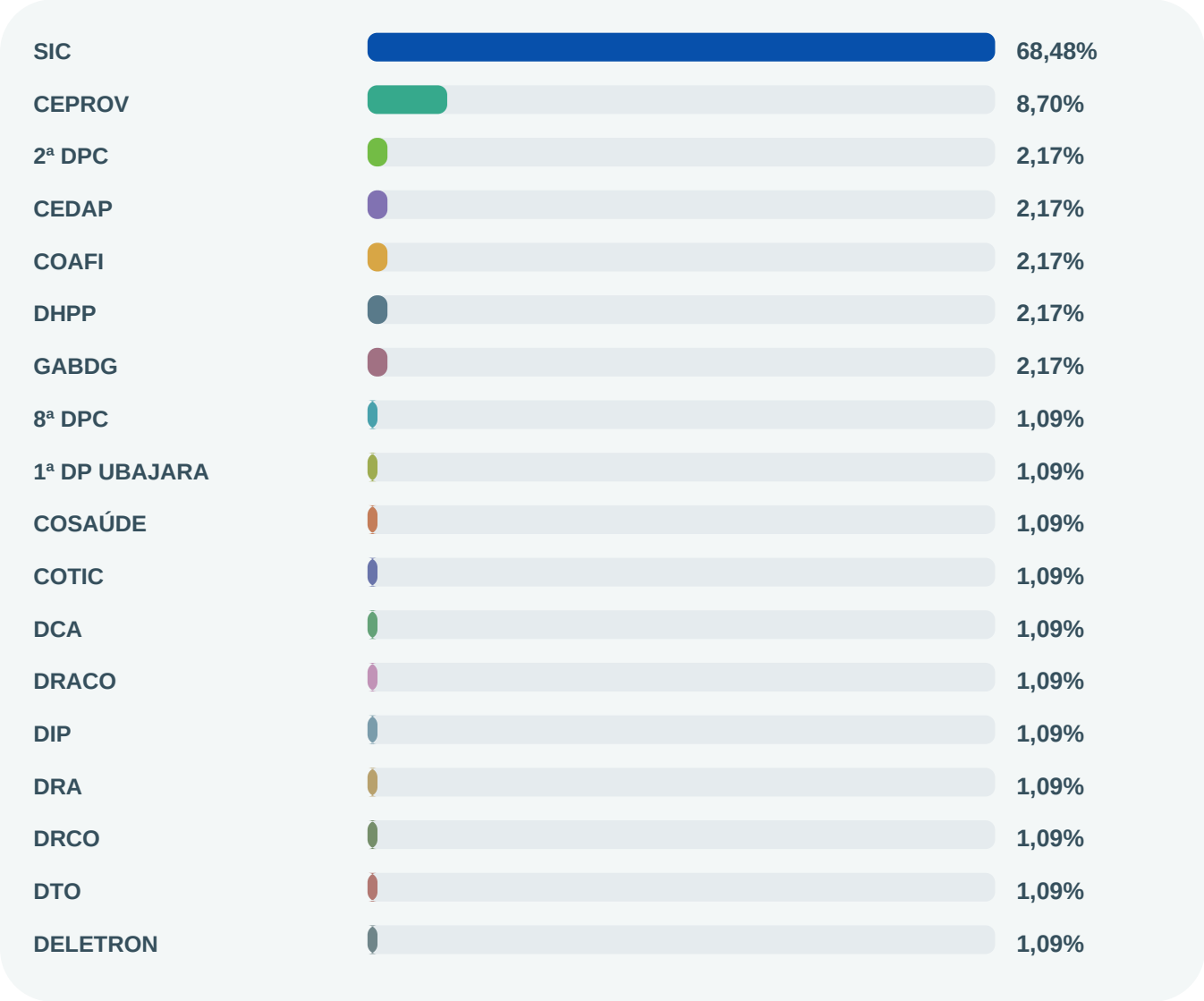
Fonte: Ceará Transparente, 2026

Assunto	Subassunto	Total
Informação sobre servidor	Pensão	1
Estrutura e funcionamento do órgão/entidade	Atendimento às legislações e normas legais	1

Fonte: Ceará Transparente, 2026

6. Unidades demandadas

O **Serviço de Informação ao Cidadão** concentrou **68,48% das solicitações**, seguido pela **Célula de Provimento e Movimentação de Pessoas**, com **8,70%**. A **2ª Delegacia de Polícia Civil da Capital**, a **Célula de Direitos, Aposentadorias e Pensões**, a **Coordenadoria de Administração e Finanças**, o **Departamento de Homicídios e Proteção à Pessoa** e o **Gabinete do Delegado-Geral** responderam, **cada** um, por **2,17%**. As demais unidades registraram 1,09% cada.



* Percentuais calculados sobre 92 solicitações e arredondados para duas casas decimais.

Fonte: Ceará Transparente, 2026

7. Distribuição completa por unidade

Unidade	Quantidade
Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)	63
Célula de Provimento e Movimentação de Pessoas (CEPROV)	8
2ª Delegacia de Polícia Civil da Capital (2ª DPC)	2
Célula de Direito, Aposentadorias e Pensões (CEDAP)	2
Coordenadoria de Administração e Finanças (COAFI)	2
Departamento de Homicídios e Proteção à Pessoa (DHPP)	2
Gabinete do Delegado-Geral/Assessoria Administrativa (GABDG)	2
8ª Delegacia de Polícia Civil da Capital (8ª DPC)	1
1ª Delegacia de Polícia Civil de Ubajara (1ª DP UBAJARA)	1
Coordenadoria de Saúde do Policial Civil (COSAÚDE)	1
Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (COTIC)	1
Delegacia de Polícia Civil da Criança e do Adolescente (DCA)	1
Delegacia de Polícia Civil de Repressão às Organizações Criminosas (DRACO)	1
Departamento de Inteligência Policial (DIP)	1
Departamento de Recuperação de Ativos (DRA)	1
Departamento de Repressão ao Crime Organizado (DRCO)	1
Departamento Técnico Operacional (DTO)	1
Seção de Serviços Digitais e Delegacia Eletrônica (DELETRON)	1

Fonte: Ceará Transparente, 2026