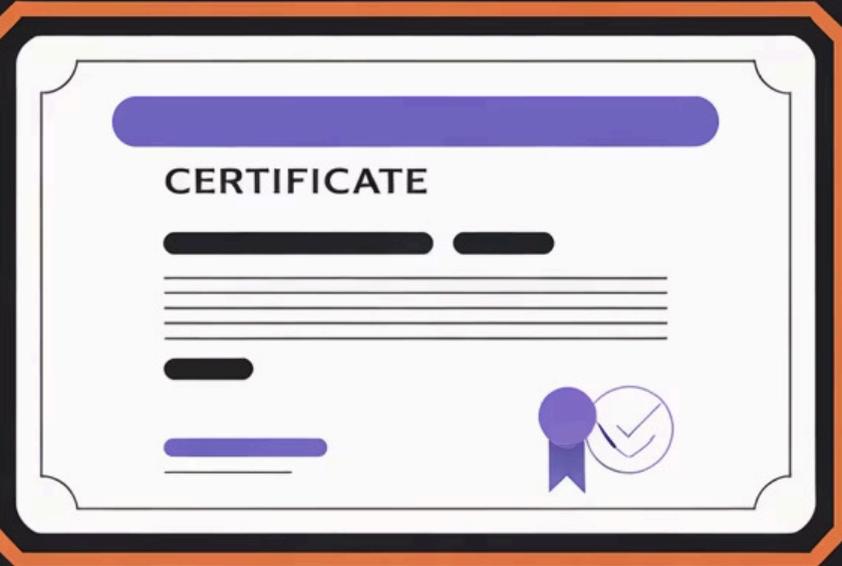


Manual Prático: Como Emitir e Solicitar Revisão da Certidão de Tempo de Contribuição no Meu INSS

Guia completo e visual para servidores públicos solicitarem e revisarem a Certidão de Tempo de Contribuição de forma totalmente digital

O que é a Certidão de Tempo de Contribuição (CTC)?



Documento Oficial

Comprova o tempo de contribuição no INSS para servidores públicos vinculados ao Regime Próprio de Previdência Social (RPPS)



Contagem de Tempo

Permite a soma do tempo de contribuição entre diferentes regimes previdenciários para fins de aposentadoria



Totalmente Digital

Pode ser emitida e revisada 100% online pelo Meu INSS, via site ou aplicativo móvel

Acessando o Meu INSS: Passo Inicial

Como Fazer Login

01

Acesse o Portal

Entre no site
<https://meu.inss.gov.br> ou abra o aplicativo Meu INSS no seu smartphone

03

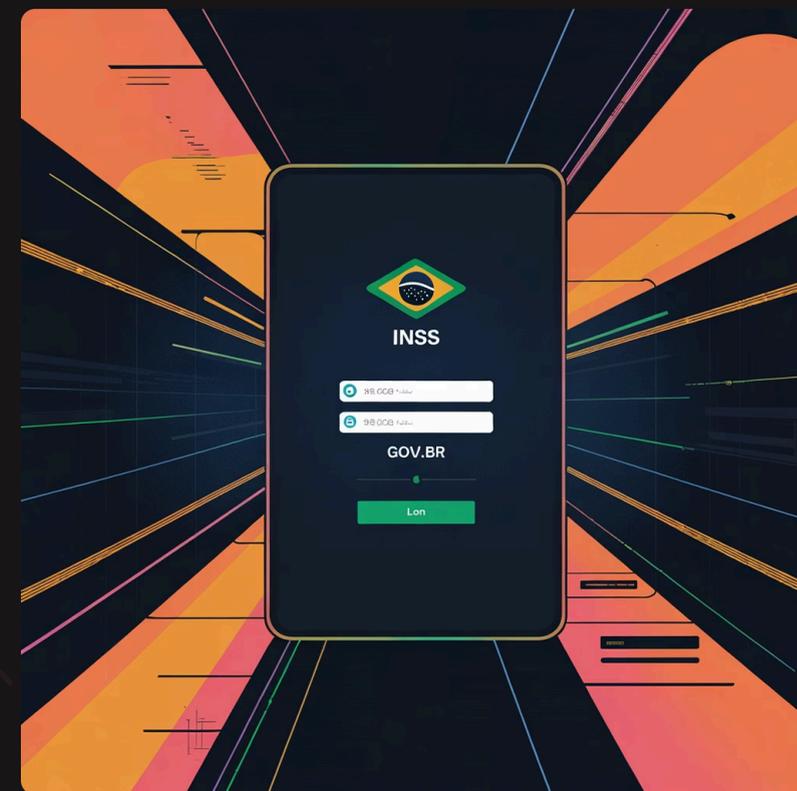
Acesso Liberado

Após autenticação, você terá acesso a todos os serviços disponíveis no Meu INSS

02

Login GOV.BR

Faça login com sua conta GOV.BR (necessário nível Bronze, Prata ou Ouro para acessar os serviços)



 **Importante:** Se ainda não tem conta GOV.BR, crie gratuitamente no site gov.br/governodigital



Meu INSS

Conheça e acesse os serviços do INSS



Entrar com gov.br

Entre com a senha gov.br ou faça o cadastro.



Serviços sem senha

Novo Pedido

Taxas de Empréstimo Consignado

Sala Multissensorial

Calendário de Pagamento

Encontre uma Agência

Mais Serviços



Identifique-se no gov.br com:

Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

Está com dúvidas e precisa de ajuda?

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

Emitindo a Certidão de Tempo de Contribuição (CTC)

Passo a Passo Completo



Buscar o Serviço

No campo "Do que você precisa?", digite "Certidão de Tempo de Contribuição" e selecione o serviço correspondente ou no Menu Lateral Esquerdo, você também encontra a opção "Certidão de Tempo de Contribuição"



Novo Pedido

Clique em "Novo Pedido" ou "Solicitar CTC" para iniciar o processo de solicitação



Atualizar Dados

Confirme e atualize seus dados cadastrais se solicitado (CPF, telefone, e-mail)



Anexar Documentos

Anexe os documentos necessários (RG, CPF, comprovante de vínculo, etc.) no formato PDF ou imagem



Enviar Solicitação

Revise todas as informações e confirme o envio do pedido. Guarde o número do protocolo

- Início
- Destaques
- Novo Pedido
- Consultar Pedidos
- Benefícios
- Atualização de Benefício
- Extratos e Comprovantes
- Cumprimento de Exigência
- Cadastro e Contribuições
- Certidão de Tempo de Contribuição - CTC**
- Recurso e Revisão
- Acordos Internacionais
- Outros Serviços

Olá, Francisco

Do que você precisa?

Serviços para você

Novo Pedido	Consultar Descontos de Entidades Associativas Novo	Extrato de Contribuições (CNIS)
Benefícios por Incapacidade	Extratos e Comprovantes	Mais Serviços

Precisa de ajuda?

Converse com a Helô
Olá, sou a assistente virtual do INSS
[Iniciar Atendimento](#)

Outros canais de Ajuda
Encontre uma agência, Perguntas frequentes, Ouvidoria





Início

Destaques



Novo Pedido

Consultar Pedidos

Benefícios



Atualização de Benefício



Extratos e Comprovantes



Cumprimento de Exigência



Cadastro e Contribuições

Certidão de Tempo de Contribuição -
CTC

Certidão de Tempo de Contribuição

Recurso e Revisão



> Certidão De Tempo De Contribuição (Ctc)

Certidão de Tempo de Contribuição (CTC)

É o serviço para pedir o documento com os dados de vínculos, remunerações e contribuições ao INSS.

Ele permite que a pessoa que trabalha no serviço público conte esse tempo em um ou dois órgãos de Regime Próprio de Previdência (RPPS) ou militar em que trabalhe.

[Voltar](#)[Pedir Documento](#)



Certidão de tempo de contribuição

Para prosseguir com seu requerimento, por favor atualize seus dados de contato.

Atualizar



Certidão de tempo de contribuição

Atualização efetuada com sucesso



UF

CE



Município

FORTALEZA



DDI

+55__

Telefone Principal

(85) 99198-9647

DDI

+55_

Telefone Secundário

DDI

+55_

Celular

E-mail

Endereço Secundário



Atualizar Dados



Voltar

Avançar

Certidão de tempo de contribuição

Atenção: Esse serviço é exclusivo para servidores públicos. Se você deseja apenas simular o seu tempo de contribuição no INSS, acesse a opção "Simular Aposentadoria" na página inicial do Meu INSS.



Voltar

Avançar

Certidão de tempo de contribuição

Serviço que permite ao servidor público obter o documento que certifica o tempo de contribuição efetuado no Regime Geral de Previdência Social (RGPS/INSS) para ser averbado/utilizado no órgão em que trabalha atualmente e que seja vinculado a Regime Próprio de Previdência (RPPS).

Este pedido é realizado totalmente pela internet, você não precisa ir ao INSS.

Saiba mais sobre a Certidão de Tempo de Contribuição (CTC), clicando em:

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/solicitar-certidao-por-tempo-de-contribuicao>



Digitalização de documentos:

Para agilizar a análise do pedido, envie seus documentos digitalizados.

Recomenda-se o seguinte padrão de digitalização: formato PDF, colorido 24 bits e qualidade 150 DPI.

O tamanho de cada arquivo não pode exceder 5MB e a soma dos tamanhos dos arquivos anexados não pode exceder 50MB.



Voltar

Avançar

Certidão de tempo de contribuição

Você aceita acompanhar o andamento do processo pelo Meu INSS, Central 135 ou e-mail?

Sim

Não

Email

Dados Adicionais

* Você se identifica como:

Selecione uma opção

Envie a documentação comprobatória para análise do pleito, caso necessário:

O total de arquivos não pode ultrapassar 50MB.

Anexos



Voltar

Avançar

Documentos Necessários para Solicitação da CTC



Documento com Foto

RG, CNH ou CTPS (Carteira de Trabalho) - documento oficial com foto atualizada



CPF

Cadastro de Pessoa Física atualizado e regularizado



Comprovante de Vínculo

Contracheque ou declaração que comprove vínculo atual como servidor público



Histórico de Contribuições

CTPS, carnês, declarações e outros documentos que comprovem períodos de contribuição



Procuração (se aplicável)

Documento necessário em caso de representação legal por terceiros



Dica: Digitalize todos os documentos com boa qualidade e em formato PDF para facilitar o envio

Certidão de tempo de contribuição

Anexos

Procuração ou comprovante da representação legal, se for o caso



Termo de Responsabilidade, se for o caso



Documentos de identificação do procurador e/ou representante legal, se for o caso



Documentos de identificação do interessado



Carteiras de trabalho



Comprovantes do exercício de atividade no serviço público



Comprovantes de contribuição em carnê e GPS



Termo de representação da entidade conveniada



Outros documentos



Documentos de identificação do instituidor



Alvará judicial



Certidão de óbito



Documentos de comprovação da qualidade de dependente



Voltar

Avançar

Acompanhando o Pedido da CTC no Meu INSS

Como Verificar o Status

1 Acesse "Consultar Pedidos"

No menu principal do Meu INSS, clique na opção "Consultar Pedidos"



2 Localize seu Pedido

Encontre o pedido de CTC na lista e clique para ver detalhes e status atualizado

3 Acompanhe o Prazo

O prazo médio para análise e resposta é de até 45 dias corridos a partir da solicitação

45

Dias corridos

Prazo médio de resposta do INSS para análise da CTC





- Início
- Destaques ▾
- Novo Pedido
- Consultar Pedidos
- Benefícios ▾
- Atualização de Benefício ▾
- Extratos e Comprovantes ▾
- Cumprimento de Exigência ▾
- Cadastro e Contribuições ▾
- Certidão de Tempo de Contribuição - CTC ▾
- Recurso e Revisão ▾
- Acordos Internacionais ▾
- Outros Serviços ▾
- Autenticidade de Documentos

Carregar-requerimento-sag > Certidão de tempo de contribuição > Certidão de tempo de contribuição

Certidão de tempo de contribuição

Pelo menos um dos campos deve ser preenchido: Telefone celular ou Telefone fixo.

Anexos

Procuração ou comprovante da representação legal, se for o caso



Termo de Responsabilidade, se for o caso



Documentos de identificação do procurador e/ou representante legal, se for o caso



Documentos de identificação do interessado



Carteiras de trabalho



Comprovantes do exercício de atividade no serviço público



Comprovantes de contribuição em carnê e GPS



Voltar

Avançar



Solicitando a Revisão da Certidão de Tempo de Contribuição

Quando e Como Solicitar

1

Identifique a Necessidade

Caso já possua a CTC e precise incluir, alterar ou excluir períodos de contribuição não computados corretamente

2

Busque o Serviço

Faça login no Meu INSS e busque pelo Menu Lateral Esquerdo "Recurso e Revisão / Revisão de Certidão de Tempo de Contribuição"

3

Inicie Novo Pedido

Selecione o serviço e clique em "Novo Pedido" para iniciar o processo de revisão

4

Anexe Documentação

Anexe todos os documentos que comprovem a necessidade da revisão solicitada

O processo de revisão segue os mesmos passos da solicitação inicial, mas requer documentação adicional específica para justificar as alterações.

Browser address bar: <https://meu.inss.gov.br/#/>

Navigation bar: gov.br | COMUNICA BR | ACESSO À INFORMAÇÃO | PARTICIPE | LEGISLAÇÃO | ÓRGÃOS DO GOVERNO

Meu INSS Instituto Nacional do Seguro Social

Olá, Francisco

Do que você precisa?

Serviços para você

- Novo Pedido
- Consultar Descontos de Entidades Associativas Novo
- Extrato de Contribuições (CNIS)
- Benefícios por Incapacidade
- Extratos e Comprovantes
- Mais Serviços

Precisa de ajuda?

Converse com a Helô
Olá, sou a assistente virtual do INSS
[Iniciar Atendimento](#)

Outros canais de Ajuda
Encontre uma agência. Perguntas frequentes. Ouvidoria

Left sidebar menu:

- Novo Pedido
- Consultar Pedidos
- Benefícios
- Atualização de Benefício
- Extratos e Comprovantes
- Cumprimento de Exigência
- Cadastro e Contribuições
- Certidão de Tempo de Contribuição - CTC
- Recurso e Revisão**
- Ciência da Revisão do BPC
- Consultar Andamento de Recurso
- Consultar Revisão de Benefício - Artigo 29
- Recurso Especial ou Incidente (Alteração de Acórdão)

Browser address bar: <https://meu.inss.gov.br/#/>

Navigation menu: **gov.br** | COMUNICAR BR | ACESSO À INFORMAÇÃO | PARTICIPE | LEGISLAÇÃO | ÓRGÃOS DO GOVERNO

Meu INSS
Instituto Nacional do Seguro Social

Olá, Francisco

Do que você precisa?

Serviços para você

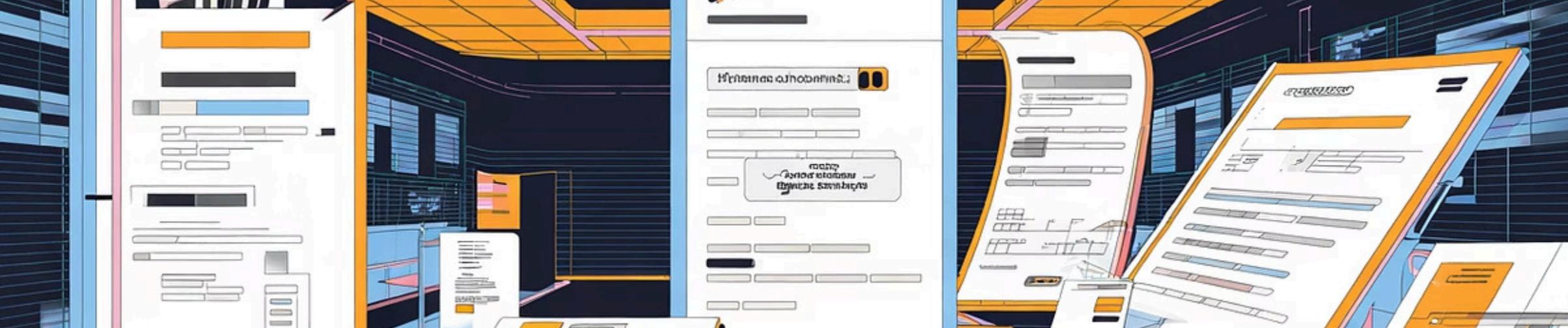
- Novo Pedido
- Consultar Descontos de Entidades Associativas Novo
- Extrato de Contribuições (CNIS)
- Benefícios por Incapacidade
- Extratos e Comprovantes
- Mais Serviços

Precisa de ajuda?

- Converse com a Helô**
Olá, sou a assistente virtual do INSS
[Iniciar Atendimento >](#)
- Outros canais de Ajuda**
Encontre uma agência, Perguntas frequentes, Ouvidoria
[>](#)

Left sidebar menu:

- Certidão de Tempo de Contribuição - CTC
- Recurso e Revisão
- Ciência da Revisão do BPC
- Consultar Andamento de Recurso
- Consultar Revisão de Benefício - Artigo 29
- Recurso Especial ou Incidente (Alteração de Acórdão)
- Recurso Ordinário (Inicial)
- Revisão
- Revisão de Certidão de Tempo de Contribuição**
- Revisar Benefício por Incapacidade
- Solicitar Contestação de NTEP
- Acordos Internacionais



Documentos para Revisão da CTC

Certidão Original

A Certidão de Tempo de Contribuição original emitida anteriormente pelo INSS

Requerimento Escrito

Documento explicando detalhadamente o motivo da revisão e quais períodos devem ser alterados

Declaração do RPPS

Declaração do regime previdenciário onde a certidão foi utilizada, informando se os períodos foram aproveitados

Documentos Comprobatórios

Documentos que comprovem os períodos a serem incluídos, corrigidos ou excluídos

 **Atenção:** A falta de documentação adequada pode resultar no indeferimento do pedido de revisão

Atendimento e Suporte

Online 24/7

Atendimento digital disponível a qualquer momento pelo site e aplicativo Meu INSS

Central 135

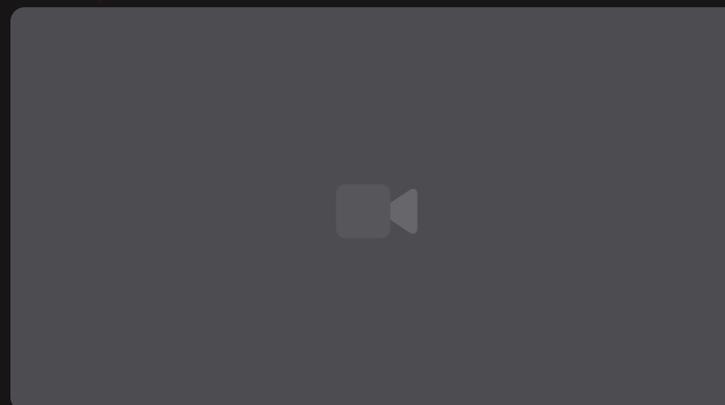
Atendimento telefônico de segunda a sábado, das 7h às 22h

Presencial

Somente com agendamento prévio pelo 135, quando necessário

Atendimento Prioritário

- Pessoas idosas (60 anos ou mais)
- Pessoas com deficiência
- Gestantes e lactantes
- Pessoas acompanhadas por crianças de colo



Dicas Finais e Recomendações

1

Mantenha Dados Atualizados

Atualize regularmente seus dados pessoais no Meu INSS para receber notificações e comunicados importantes

2

Guarde Comprovantes

Salve todos os números de protocolo e comprovantes de solicitação para consultas futuras

3

Consulte Fontes Oficiais

Em caso de dúvidas, consulte sempre o site oficial do INSS (www.gov.br/inss) ou ligue para 135

4

Serviço Gratuito

Lembre-se: a emissão e revisão da CTC são serviços totalmente gratuitos. Desconfie de cobranças!

Importante: Todos os serviços do INSS são gratuitos. Não pague por intermediários para solicitar sua CTC.

