



POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO CEARÁ

GABINETE DO DELEGADO GERAL
OUVIDORIA



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

OFÍCIO CIRCULAR Nº 04/2021 – OPC

Fortaleza, 08 de Junho de 2021.

BOLETIM ESTATÍSTICO QUADRIMESTRAL DE OUVIDORIA – JANEIRO A ABRIL/2021

- **Ranking dos Tipos de manifestações**

- 1º – Reclamações (216)
- 2º – Denúncias (128)
- 3º – Solicitações (75)
- 4º – Elogios (38)
- 5º – Sugestões (8)

- **Ranking das Unidades mais demandas por área interna de atendimento**

- 1º – Ouvidoria Setorial PC (51)
- 2º – 11º Distrito Policial (35)
- 3º – Delegacia Regional de Juazeiro do Norte (12)
- 4º – 34º Distrito Policial (12)
- 5º – 19º Distrito Policial (12)
- 6º – Delegacia Eletrônica (11)

- **Ranking dos Assuntos mais demandados**

- 1º – Apuração e procedimentos sobre crimes diversos (134)
- 2º – Conduta inadequada de servidor/colaborador (54)
- 3º – Boletim de Ocorrência (49)
- 4º – Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão (46)
- 5º – Elogio ao servidor público/colaborador (36)
- 6º – Estrutura e funcionamento de Delegacia (29)

- **Ranking do Subassunto mais demandado por unidade**

Assunto: Conduta inadequada de servidor/colaborador
Subassunto: **Desídia Funcional (19)**

- 1º – 13º Distrito Policial (03)
- 2º – 03º Distrito Policial (02)
- 3º – 16º Distrito Policial (02)
- 4º – 02º Distrito Policial (01)
- 5º – 09º Distrito Policial (01)
- 6º – 10º Distrito Policial (01)

Assunto: Conduta inadequada de servidor/colaborador
Subassunto: **Tratamento indevido/desrespeitoso com o público (14)**

- 1º – 01º Distrito Policial (02)
- 2º – 08º Distrito Policial (02)
- 3º – 10º Distrito Policial (02)
- 4º – 02º Distrito Policial (01)
- 5º – 03º Distrito Policial (01)
- 6º – 13º Distrito Policial (01)



POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO CEARÁ

GABINETE DO DELEGADO GERAL
OUVIDORIA



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

Assunto: Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão

Subassunto: **Atendimento inadequado por prestador de serviços (19)**

1º – 05º Distrito Policial (04)

2º – 13º Distrito Policial (02)

3º – 19º Distrito Policial (02)

4º – 33º Distrito Policial (02)

5º – 34º Distrito Policial (02)

6º – 10º Distrito Policial (01)

Assunto: Elogio ao servidor público/colaborador

Subassunto: **Satisfação (36)**

1º – 11º Distrito Policial (04)

2º – 18º Distrito Policial (03)

3º – Delegacia Municipal de Beberibe (03)

4º – 04º Distrito Policial (02)

5º – 09º Distrito Policial (02)

6º – 30º Distrito Policial (02)

7º – Delegacia Regional de Acaraú (02)

8º – Delegacia Municipal de Santa Quitéria (02)

- **Tempo médio de resposta: 08 Dias**
- **Avaliação do Cidadão (máx. 5,00): Nota 4,10**

Fonte: Dados extraídos da Plataforma Ceará Transparente.

Atenciosamente,


Jerffison Pereira da Silva
Delegado de Polícia Civil
Ouvidor da Polícia Civil


Sérgio Pereira dos Santos
Delegado Geral de Polícia Civil