



**POLÍCIA CIVIL  
DO ESTADO DO CEARÁ**

**GABINETE DO DELEGADO GERAL  
OUVIDORIA**



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA SEGURANÇA  
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

OFÍCIO CIRCULAR Nº 03/2020 – OPC

Fortaleza, 04 de Janeiro de 2021.

**BOLETIM ESTATÍSTICO SEMESTRAL DE OUVIDORIA DA PCCE 2020.2**

• **Ranking dos Tipos de manifestações**

- 1º – Reclamações (271)
- 2º – Denúncias (159)
- 3º – Solicitações (148)
- 4º – Elogios (67)
- 5º – Sugestões (12)

• **Ranking das Unidades mais demandas por área interna de atendimento**

- 1º – Ouvidoria Setorial PC (29)
- 2º – 34º Distrito Policial (22)
- 3º – 05º Distrito Policial (19)
- 4º – 11º Distrito Policial (15)
- 5º – 19º Distrito Policial (14)
- 6º – 07º Distrito Policial (10)

• **Ranking dos Assuntos mais demandados**

- 1º – Apuração e procedimentos sobre crimes diversos (162)
- 2º – Tráfico de drogas (105)
- 3º – Conduta inadequada de servidor/colaborador (77)
- 4º – Elogio ao servidor público/colaborador (70)
- 5º – Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão (58)
- 6º – Boletim de Ocorrência (42)

• **Ranking do Subassunto mais demandado por unidade**

**Desídia Funcional (28)**

- 1º – Delegacia Municipal de Uruburetama (04)
- 2º – 07º Distrito Policial (03)
- 3º – Delegacia Regional Itapipoca (03)
- 4º – Delegacia Regional Juazeiro do Norte (02)
- 5º – Delegacia Defesa da Mulher de Fortaleza (02)
- 6º – 34º Distrito Policial (01)

• **Tempo médio de resposta: 08 Dias**



# POLÍCIA CIVIL DO ESTADO DO CEARÁ

## GABINETE DO DELEGADO GERAL OUVIDORIA



**CEARÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DA SEGURANÇA  
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

- **Avaliação do Cidadão (máx. 5,00): Nota 3,82**

Fonte: Dados extraídos da Plataforma Ceará Transparente.

Atenciosamente,

**Jerffison Pereira da Silva**  
Delegado de Polícia Civil  
Ouvidor da Polícia Civil

**Sérgio Pereira dos Santos**  
Delegado Geral de Polícia Civil