



**GABINETE DO DELEGADO GERAL
OUVIDORIA**

OFÍCIO CIRCULAR Nº 02/2020 – OPC

Fortaleza, 01 de Julho de 2020.

BOLETIM ESTATÍSTICO SEMESTRAL DE OUVIDORIA DA PCCE 2020.1

• **Ranking dos Tipos de manifestações**

- 1º – Reclamações (309)
- 2º – Solicitações (222)
- 3º – Denúncias (82)
- 4º – Elogios (53)
- 5º – Sugestões (12)

• **Ranking das Unidades mais demandas por área interna de atendimento**

- 1º – Ouvidoria Setorial PC (84)
- 2º – Delegacia Municipal de Sobral (24)
- 3º – Delegacia de Defraudações e Falsificações (18)
- 4º – 10º Distrito Policial (18)
- 5º – Delegacia Regional de Tianguá (14)
- 6º – Delegacia Regional de Juazeiro do Norte (12)

• **Ranking dos Assuntos mais demandados**

- 1º – Apuração e procedimentos sobre crimes diversos (171)
- 2º – Tráfico de drogas (98)
- 3º – Conduta inadequada de servidor/colaborador (93)
- 4º – Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão (76)
- 5º – Elogio ao servidor público/colaborador (51)
- 6º – Assédio Sexual (35)

• **Ranking do Subassunto mais demandado por unidade**

Desídia Funcional (37)

- 1º – 34º Distrito Policial (04)
- 2º – 27º Distrito Policial (02)
- 3º – Delegacia Regional Aracati (02)
- 4º – Delegacia Regional Juazeiro do Norte (02)
- 5º – Delegacia Regional Russas (02)
- 6º – Delegacia Regional Tianguá (02)

• **Tempo médio de resposta: 11 Dias**



POLÍCIA CIVIL
DO ESTADO DO CEARÁ




CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SEGURANÇA
PÚBLICA E DEFESA SOCIAL

GABINETE DO DELEGADO GERAL
OUVIDORIA

- **Avaliação do Cidadão (máx. 5,00): Nota 4,36**

Fonte: Dados extraídos da Plataforma Ceará Transparente.

Atenciosamente,



Jerffison Pereira da Silva
Delegado de Polícia Civil
Ouvidor da Polícia Civil



Sérgio Pereira dos Santos
Delegado Geral de Polícia Civil