

# **RELATÓRIO**

276

## **ACESSO À INFORMAÇÃO 2018 POLÍCIA CIVIL**

**Período 01/01/2018 a 31/12/2018**

## EXPEDIENTE

O Comitê Setorial de Acesso à Informação da Polícia Civil tem a seguinte composição:

- Sérgio Pereira dos Santos - Delegado Geral Adjunto - Dirigente
- Yuri Sérgio Cordeiro Braga – Assessor de Desenvolvimento Institucional (ADINS)
- Geraldo Wilson Monteiro Nóbrega – Ouvidor Setorial da Polícia Civil
- Ana Cristina Lima e Silva – Delegada de Polícia – Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

## INTRODUÇÃO

O Comitê Setorial de Acesso à Informação, apresenta o Relatório das Atividades relativas ao ano de 2018. Ressaltamos a mudança do Sistema SOU para o Sistema Ceará Transparente em meados de 2018, trazendo uma nova metodologia no atendimento às solicitações de informações.

Recebemos em 2018, um total de 233 solicitações de informações de tipificações diversas, sendo 231 respondidas até 31/12/2018.

Sequenciamos, demonstrando e analisando os números, alguns deles, com o comparativo ao ano anterior.

## RELATÓRIOS

Dados dos conteúdos de manifestações/solicitações

RELATÓRIO	2017	2018
Polícia Civil	30	<b>233</b>
Registrados Central 155	15	137
Registrados CSAI	15	96
Finalizados Central	0	116
Finalizados CSAI	30	115
Pendentes	0	2

Verifica-se que durante o ano de 2018 apenas duas solicitações ficaram pendentes e respondidas no ano de 2019.

## CLASSIFICAÇÃO DE RESPOSTAS

<b>CLASSIFICAÇÃO RESPOSTAS</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Atendido (inf. pessoal)	0	1
Não atendido (inexistente)	0	1
Atendido (trans. Ativa)	12	94
Atendido (transp. passiva)	18	86
Outros	-	49
Sem Classificação	-	2

A maior parte das manifestações/solicitações, 94, foram respondidas de imediato, consideradas como Atendidas (transparência Ativa)

## MEIO DE ENTRADA

<b>MEIO DE ENTRADA</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Internet	15	95
E-mail	0	1
Telefone 155	15	137
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>233</b>

Nota-se que grande parte das solicitações de informações foram encaminhadas através da internet e, em um número pouco maior, através da Central 155..

## SITUAÇÃO AO FINAL DO ANO

SITUAÇÃO	2017	2018
Em atendimento – Setorial	0	2
Finalizado	30	231
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>233</b>

Confirma-se, com as informações acima que, foram respondidas 231 solicitações, ou seja, quase o total das mesmas.

## ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

ASSUNTO	2017	2018
Informações Policiais	17	100
Endereço e telefones órgãos	4	40
Boletim de Ocorrência	1	18
Concurso Público	3	12
Tramitação Processos	-	9
Apuração/Procedimentos	1	3
Orientação prestação de Serviço	-	8
Dados Estatísticos	-	6
Outros	4	37

Os assuntos mais demandados em 2018, foram informações policiais gerais e os endereços e telefones das unidades policiais no Ceará.

## PROGRAMAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

PROGRAMA ORÇAMENTÁRIO 2018	QUANTIDADE	%
Dados Legados	135	57,9
Gestão/Manutenção	1	0,4
Segurança Cidadã	43	18,4
Segurança Integrada	3	1,29
Sem Informação	51	28,9

As Solicitações de Informações, em sua maioria, 135, vieram como dados legados de outros órgãos estaduais.

### PROVIDÊNCIAS QUANTO ÀS RECOMENDAÇÕES DO RELATÓRIO DE GESTÃO DE OUVIDORIA DO SEMESTRE ANTERIOR

Devido a problemas técnicos/administrativos, o Comitê Setorial de Acesso à Informação da Polícia Civil, não confeccionou relatórios anuais anteriores, impossibilitando, em alguns casos, a comparação dos dados registrados. No final do ano de 2018, com a formação do novo Comitê, foram realizadas as recomendações da CGE na classificação de todas as informações referentes a Polícia Civil.

### SUGESTÕES E RECOMENDAÇÕES

Implantar imediatamente, Núcleos de Ouvidoria e de Acesso à Informação nas Delegacias Regionais e Polos Plantonistas da capital;

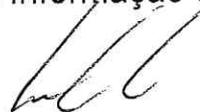
### CONSIDERAÇÕES FINAIS

É primordial uma nova localização física da Ouvidoria/Acesso à Informação da Polícia Civil para um melhor desenvolvimento do trabalho e atendimento ao público, com a devida acessibilidade.

Imprescindível a lotação imediata de, pelo menos um colaborador específico para o Acesso à Informação, pelo número de solicitações recebidas e o consequente acompanhamento das providências cabíveis.

Fortaleza, 07 de março de 2019

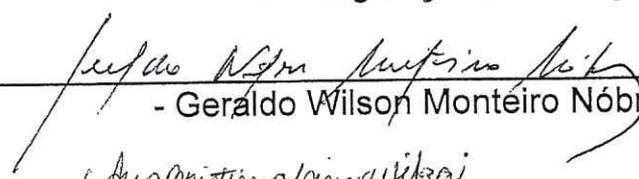
Comitê Setorial de Acesso à Informação da Polícia Civil



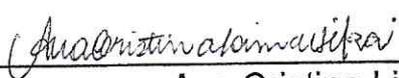
- Sérgio Pereira dos Santos -



- Yuri Sérgio Cordeiro Braga -



- Geraldo Wilson Monteiro Nóbrega -



- Ana Cristina Lima e Silva -

DPC Marcus Vinícius Saboia Rattacaso  
Delegado Geral da Polícia Civil

